

	ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ, ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ, ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ	ΚΩΔ: POL3
	ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ	ΕΚΔΟΣΗ: 03
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	Σελ: 1 από: 2

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η εταιρεία **TCP PROTECT** δραστηριοποιείται στον τομέα των **Εφαρμογών Παθητικής Πυροπροστασίας, Βιομηχανικής και Ναυτιλιακής Αρμολογίας, Υδροβολής, Βαφής, Υπηρεσιών Μόνωσης και Ικριωμάτων.**

Η Διοίκηση της εταιρείας δεσμεύεται για την παροχή και τη διατήρηση υπηρεσιών υψηλής ποιότητας προς τους πελάτες της, σε όλα τα επίπεδα των εργασιών της και στο σύνολο των υπηρεσιών που προσφέρει, με γνώμονα:

- την **ασφάλεια και αξιοπιστία** των κατασκευών ικριωμάτων, την **πλήρη ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών,**
- τη **συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία,** τα πρότυπα και τις τεχνικές προδιαγραφές,
- την **έγκαιρη και αποτελεσματική εκτέλεση** των έργων.

Για τον σκοπό αυτό, η εταιρεία έχει αναπτύξει, εφαρμόζει και βελτιώνει συνεχώς το **Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015,** το οποίο καλύπτει όλες τις δραστηριότητές της.

Η εταιρεία δεσμεύεται:

- να εφαρμόζει εγκεκριμένες μελέτες και τεχνικά σχέδια έργων,
- να χρησιμοποιεί κατάλληλα, ελεγμένα και συντηρημένα υλικά και εξοπλισμό,
- να διασφαλίζει ότι το προσωπικό διαθέτει την απαιτούμενη επάρκεια, εκπαίδευση και εμπειρία,
- να συνεργάζεται με αξιόπιστους και αξιολογημένους προμηθευτές και συνεργάτες,
- να εντοπίζει, να αξιολογεί και να αντιμετωπίζει κινδύνους και ευκαιρίες που σχετίζονται με τις διεργασίες της,
- να παρακολουθεί την απόδοση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας μέσω στόχων και δεικτών,
- να αντιμετωπίζει άμεσα τυχόν μη συμμορφώσεις και να εφαρμόζει διορθωτικές ενέργειες,
- να επιδιώκει τη **συνεχή βελτίωση** της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

	ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ, ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ, ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ	ΚΩΔ: POL3
	ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ	ΕΚΔΟΣΗ: 03
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	Σελ: 2 από: 2

Η παρούσα Πολιτική Ποιότητας:

- είναι κατανοητή και εφαρμόζεται από όλο το προσωπικό της εταιρείας,
- κοινοποιείται στα ενδιαφέροντα μέρη,
- ανασκοπείται περιοδικά ώστε να παραμένει κατάλληλη και αποτελεσματική.

Η Διοίκηση δεσμεύεται να παρέχει όλους τους απαραίτητους πόρους για την ορθή εφαρμογή και τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

ΓΙΑ ΤΗΝ TCP PROTECT
Ι. ΣΤΑΜΑΤΟΠΟΥΛΟΣ

Ημερομηνία: 01.04.2026